Windows 11

dbook 143

Manuel

Fr

English / Spanish / German / Dutch
availabe on danew.fr

danew

Table des matières

Chapitre 1 : Présentation du Dbook

Vue avant....8
Vue du dessous....9

Chapitre 2 : Utilisation du Dbook

Fonctionnalités multi-gestes du pavé tactile....10

Chapitre 3 : Windows® 11

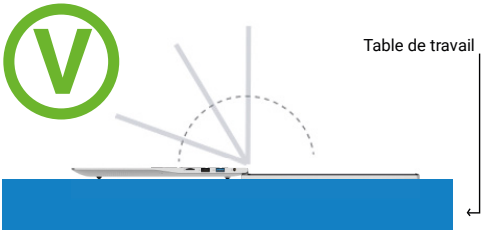
Démarrer pour la première fois....15
Menu Démarrer....16
Applications Windows®....18
Utiliser les applications Windows® / Personnaliser les applications Windows®..18
Vue des tâches....21
Fonctionnalité Snap....22
Aligner des zones cliquables....22
Centre de notifications....24
Raccourcis clavier....25
Connexion sans fil....26
Wi-Fi....26
Éteindre l'ordinateur portable....27

Chapitre 4 : Support & Garantie....28

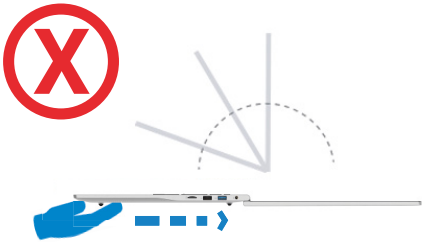
Chapitre 5 : Guide de dépannage de l'ordinateur....43

RISQUE DE CASSE - Écran ouvrable à 180°

VOUS DISPOSEZ D'UN ORDINATEUR PORTABLE DOTÉ D'UN GRAND ÉCRAN 14,1 POUCES, POUVANT S'OUVRIR JUSQU'À 180°. QUELQUES PRÉCAUTIONS S'IMPOSENT AU QUOTIDIEN.



Toujours manipuler l'écran (ouverture et fermeture) lorsque l'appareil est posé sur une surface plane et stable.



Ne pas manipuler et ne pas secouer l'ecran lorsque l'appareil est tenu en main, sans appui.

1. Saisissez la partie centrale du bord supérieur de l'écran, puis relevez-le doucement pour l'ouvrir. Procédez de la même manière pour le fermer.
2. Lors de l'ouverture de l'écran au-delà de 90° et jusqu'à 180°, ne tenez jamais l'ordinateur en main, suspendu dans le vide.
3. Manipulez-le uniquement sur une surface plane, stable et solide afin d'éviter tout dommage à l'écran et à la charnière.

INFORMATIONS IMPORTANTES

ACCÈS AUX OPTIONS DE DÉMARRAGE

Au démarrage de l'ordinateur :

- Echap ou Suppr : permet l'accès au **BIOS**

- F9 : Pression continue à l'affichage du logo Danew permet d'ouvir le **mode Recovery**

- F12 : Pression continue à l'affichage du logo Danew permet d'ouvir le **Boot Menu**

UTILISATION DU PRODUIT

Afin d'assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur :

- Utilisez l'appareil sur une surface plane et stable.
- Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation.
- Évitez tout contact avec un liquide ainsi qu'une exposition prolongée à un environnement humide.
- Utilisez le notebook uniquement dans les conditions de température recommandées pour le produit entre 10°C et 35°C.
- Évitez les chocs, les chutes et toute mauvaise manipulation.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

LA GARANTIE CONSTRUCTEUR COUVRE :

- Les défaillances matérielles survenant dans le cadre d'une utilisation normale du produit.
- Les interventions logicielles sont prises en charge uniquement lorsqu'elles résultent directement d'un défaut matériel couvert par la garantie.

LA GARANTIE NE COUVRE NOTAMMENT PAS :

LOGICIELS

- Les problèmes liés au système d'exploitation Windows®, à ses mises à jour ou aux logiciels installés par l'utilisateur.
- En cas de perte de pilotes (drivers) de composants essentiels, une réinitialisation ou une réinstallation de Windows peut être nécessaire. Cette intervention ne relève pas du support technique et n'est pas couverte par la garantie, sauf si elle résulte directement d'un défaut matériel couvert.
- Les dysfonctionnements résultant d'une mauvaise manipulation, d'une infection par un virus ou un logiciel malveillant, de l'installation ou de la désinstallation de logiciels, de la modification des partitions, de l'installation d'un autre système d'exploitation ou de l'utilisation de versions non officielles ou modifiées de Windows.
- La perte de données personnelles. Il appartient à l'utilisateur d'effectuer une sauvegarde de ses données avant toute intervention.

DOMMAGES MATÉRIELS

- La casse de l'écran, des charnières, du clavier, des connecteurs ou de toute autre partie de l'ordinateur résultant d'un choc, d'une chute ou d'une mauvaise utilisation.

- Les dommages causés par un liquide, une humidité excessive, une oxydation ou une exposition à des températures non conformes aux spécifications du produit.
- Les dommages résultants de l'utilisation d'un chargeur non conforme ou d'accessoires incompatibles.
- Les dommages résultants d'une intervention, d'une réparation, d'une modification ou d'un démontage effectués par une personne ou un centre non agréé par Danew.

USURE ET ÉTAT DU PRODUIT

- L'usure normale des composants et des éléments esthétiques n'est pas couverte par la garantie.
- En cas d'usure prématurée ou de dégradation constatée lors de l'expertise, un devis de réparation sera établi conformément aux conditions du service après-vente.
- La présence de saletés, d'impuretés, d'oxydation, d'un appareil obstrué ou encrassé, de traces d'usure anormales, de dommages causés par des produits abrasifs ou de perforations peut entraîner l'établissement d'un devis de réparation.

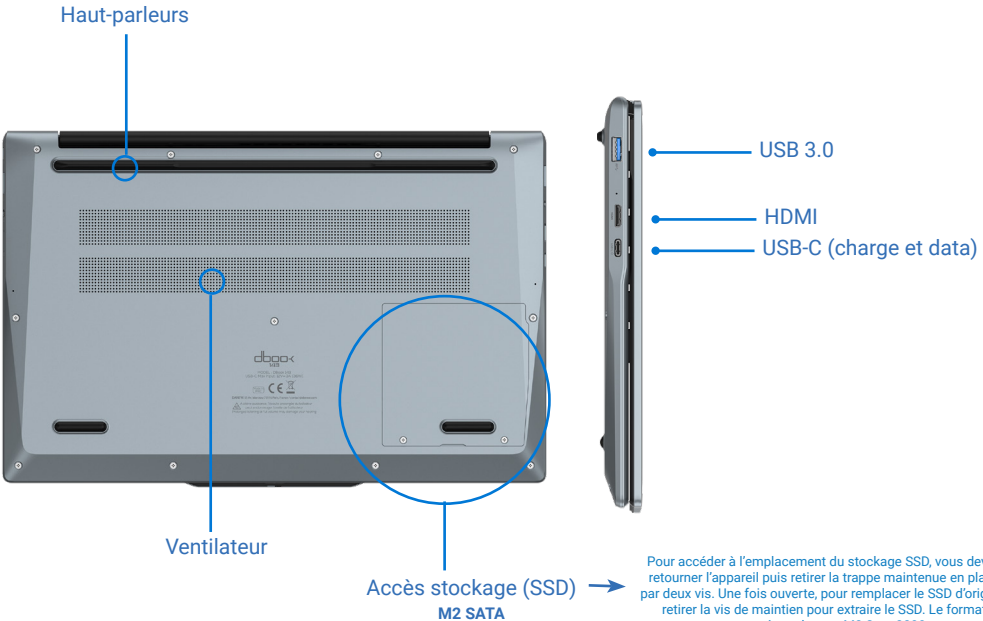
INTERVENTION SAV

- Un devis définitif vous sera systématiquement transmis pour validation avant toute intervention.
- Danew ne pourra être tenu responsable de la perte de données personnelles lors d'une opération de maintenance, de réparation ou de réinitialisation.

1 Présentation du DBook

Vue avant

Vue du dessous



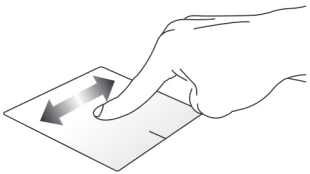
Pour accéder à l'emplacement du stockage SSD, vous devez retourner l'appareil puis retirer la trappe maintenue en place par deux vis. Une fois ouverte, pour remplacer le SSD d'origine, retirer la vis de maintien pour extraire le SSD. Le format supporté est de type M2 Sata 2280.

Fonctionnalités multi-gestes du pavé tactile

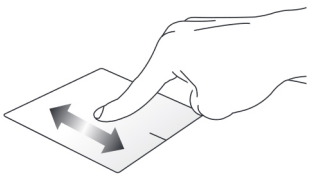
Déplacer le pointeur

Vous pouvez appuyer n'importe où sur le pavé tactile pour activer son pointeur. Faites ensuite glisser votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le pointeur à l'écran.

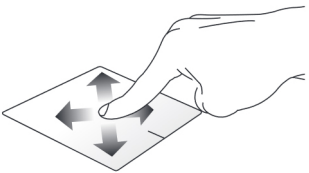
Glissement horizontal



Glissement horizontal

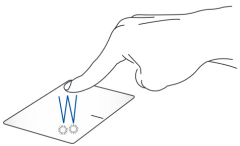


Glissement diagonal



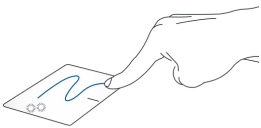
Fonctionnalités gestuelles à un doigt

Frappé/Double-frappé



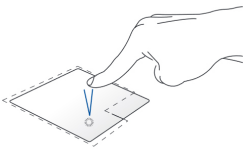
- Appuyez sur une application pour la sélectionner.
- Appuyez deux fois sur une application pour l'ouvrir.

Glissé-déplacé



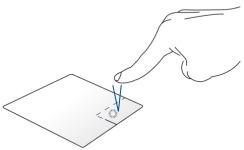
Frappez deux fois sur un élément et maintenez votre doigt sur le pavé tactile en le faisant glisser jusqu'à l'endroit voulu. Désengagez votre doigt du pavé tactile pour placer l'objet à l'endroit voulu

Clic gauche



- Cliquez sur une application pour la sélectionner.
- Double-cliquez sur une application pour l'ouvrir.

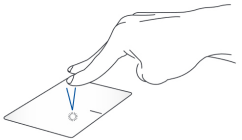
Clic droit



- Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le menu clic droit.

Fonctionnalités gestuelles à deux doigts

Frappé à 2 doigts



Frappez rapidement le pavé tactile avec deux doigts pour simuler un clic droit de souris.

Défilement à 2 doigts (haut/bas)

Faites glisser deux doigts vers le haut ou le bas pour faire défiler une page ou un document dans la même direction.

Défilement à 2 doigts (gauche/droite)

Faites glisser deux doigts vers la gauche ou la droite pour faire défiler une page ou un document dans la même direction.

Zoom arrière

Rapprochez deux doigts sur le pavé tactile pour effectuer un zoom arrière.

Zoom avant

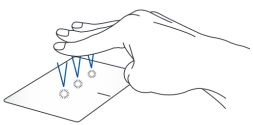
Éloignez deux doigts sur le pavé tactile pour effectuer un zoom avant.

Glissé-déplacé

Sélectionnez un élément puis maintenez le bouton de clic gauche. Faites glisser un autre doigt pour glisser-déplacer l'objet vers l'emplacement voulu.

Fonctionnalités gestuelles à trois doigts

Frappé à 3 doigts



Frappez rapidement le pavé tactile avec trois doigts pour lancer Cortana.

Défilement à 3 doigts (gauche/droite)

Si plusieurs applications sont ouvertes, faites glisser trois doigts vers la gauche ou la droite pour basculer d'une application à l'autre.

Défilement à 3 doigts (haut)

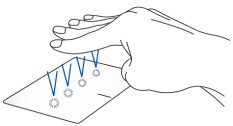
Faites glisser trois doigts vers le haut pour visualiser toutes les applications actuellement ouvertes.

Défilement à 3 doigts (bas)

Faites glisser trois doigts vers le bas pour afficher le Bureau.

Fonctionnalités gestuelles à quatres doigts

Frappé à 4 doigts



Frappez rapidement le pavé tactile avec quatre doigts pour ouvrir le centre de notifications.

Démarrer pour la première fois

Lors du premier démarrage de votre ordinateur, une série d'écrans apparaît pour vous guider dans les différentes étapes de configuration des paramètres de base du système d'exploitation Windows® 11.

Premier démarrage:

1. Appuyez sur le bouton de mise en route de votre ordinateur. Patientez quelques secondes le temps que l'écran de configuration apparaisse.
2. Depuis l'écran de configuration, sélectionnez votre région et une langue à utiliser sur votre ordinateur portable.
3. Lisez attentivement les termes du contrat de licence, puis sélectionnez "J'accepte".
4. Suivez les instructions apparaissant à l'écran pour configurer les options suivantes :
   - Personnalisation
   - Sans fil
   - Paramètres
   - Votre compte
5. Une fois terminé, Windows® 11 lance l'installation des applications et de vos paramètres personnalisés. N'éteignez pas votre ordinateur portable lors de l'exécution de cette étape.
6. Une fois le processus de configuration terminé, l'écran d'accueil apparaît.

Menu Démarrer

Le menu Démarrer est la passerelle principale vers les programmes, les applications Windows®, les dossiers et les paramètres de votre ordinateur portable.

Vous pouvez utiliser le menu Démarrer pour effectuer ces activités courantes :

- Démarrer des programmes ou des applications Windows®
- Ouvrir les programmes ou les applications Windows® couramment utilisés
- Régler les paramètres de l'ordinateur portable
- Obtenir de l'aide concernant le système d'exploitation Windows®
- Éteindre votre ordinateur portable
- Vous déconnecter de Windows® ou changer de compte utilisateur

Ouvrir le menu Démarrer

Positionnez le pointeur de votre souris sur le bouton Démarrer sur le coin inférieur gauche de votre Bureau puis cliquez dessus

Appuyez sur la touche avec le logo Windows sur votre clavier.

Ouvrir les programmes depuis le menu Démarrer

L'une des utilisations les plus courantes du menu Démarrer est d'ouvrir les programmes installés sur votre ordinateur portable.

Positionnez le pointeur de votre souris sur le programme puis cliquez pour l'ouvrir.

Utilisez les touches directionnelles pour naviguer parmi les programmes. Appuyez sur

pour l'ouvrir.

Utiliser les applications Windows®

Utilisez le pavé tactile ou le clavier de votre ordinateur portable pour ouvrir, personnaliser et fermer les applications.

Ouvrir les applications Windows® depuis le menu Démarrer

Positionnez le pointeur de votre souris sur l'application puis cliquez pour l'ouvrir.

Utilisez les touches directionnelles pour parcourir la liste des applications. Appuyez sur Entrée pour une application.

Personnaliser les applications Windows®

Vous pouvez déplacer, redimensionner, détacher ou épingler des applications à la barre des tâches depuis le menu Démarrer à l'aide des étapes suivantes :

Déplacer une application

Positionnez le pointeur de votre souris sur l'application, puis faites glisser et déposez l'application sur un nouvel emplacement

Redimensionner une application

Positionnez le pointeur de votre souris sur l'application et faites un clic sur le bouton gauche de la souris, puis cliquez sur **Redimensionner** et sélectionnez une taille de tuile pour l'application.

Détacher une application

Positionnez le pointeur de votre souris sur l'application et faites un clic droit dessus, puis cliquez sur **Détacher de la barre des tâches.**

Épingler des applications à la barre des tâches

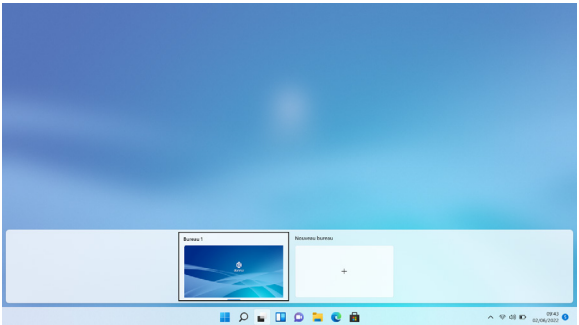
Positionnez le pointeur de votre souris sur l'application et faites un clic droit dessus, puis cliquez sur **Épingler à la barre des tâches**.

Épingler plus d'applications au menu Démarrer

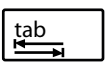
Depuis **Toutes les applications**, positionnez le pointeur de votre souris sur l'application que vous souhaitez ajouter au menu Démarrer et faites un clic droit dessus, puis appuyez sur **Épingler à Démarrer**.

Vue des tâches

Basculez rapidement entre les applications et les programmes ouverts à l'aide de la fonction vue des tâches, vous pouvez également utiliser la vue des tâches pour basculer entre les Bureaux.



Ouvrir la vue des tâches

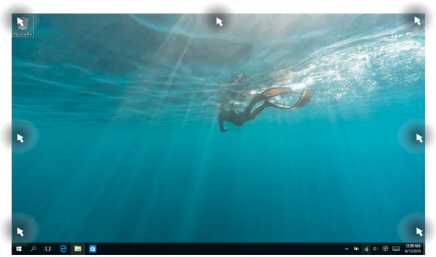
Appuyez sur + 

sur votre clavier.

Fonctionnalité Snap

La fonctionnalité Snap affiche les applications côte à côte, vous permettant de travailler ou de basculer entre les applications.

Aligner des zones cliquables



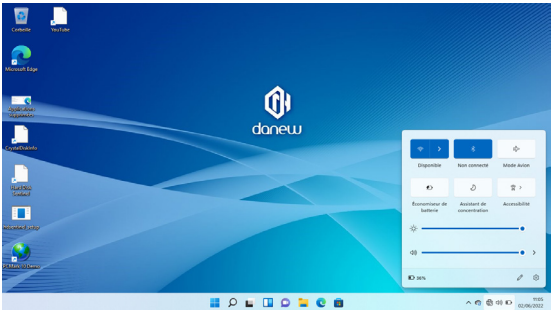
Vous pouvez faire glisser et déplacer des applications vers ces zones cliquables pour les aligner en place

Activer la fonctionnalité Snap

1. Ouvrez l’application que vous souhaitez aligner.
2. Faites glisser la barre de titre de votre application et déposez l’application sur la bordure de l’écran à aligner.
3. Ouvrez une autre application et répétez les étapes ci-dessus pour aligner une autre application.

Centre de notifications

Le centre d'action regroupe les notifications provenant des applications et présente un seul endroit où vous pouvez interagir avec elles. Il dispose également d'une section Actions rapides très utile dans la zone inférieure.



Ouvrir le centre de notifications

Positionnez le pointeur de votre souris sur l'icône dans la barre des tâches et cliquez dessus.

Appuyez sur + N sur votre clavier.

Raccourcis clavier

L'utilisation de raccourcis clavier permet de faciliter l'accès aux applications et la navigation sous Windows® 11

⊞	Ouvre le **menu Démarrer**
⊞ + A	Ouvre le **centre de notifications**
⊞ + D	Bascule vers le Bureau
⊞ + E	Ouvre le panneau de **recherche de fichiers**
⊞ + H	Ouvre le panneau de **partage**
⊞ + I	Ouvre le panneau des **paramètres** de l'ordinateur
⊞ + K	Ouvre le panneau de **connexion**
⊞ + L	Active l'écran de verrouillage
⊞ + M	Réduit la taille de toutes les fenêtres actives
⊞ + S	Ouvre le volet **Rechercher**
⊞ + P	Affiche le volet **Projeter**
⊞ + R	Ouvre la fenêtre d'**exécution de commandes**
⊞ + U	Ouvre le menu des **options d'ergonomie**
⊞ + X	Ouvre le menu contextuel du bouton Démarrer
Fn + F12 Impécr	Capture d'écran

Connexion sans fil

WiFi

Consultez vos emails, surfez sur Internet et partagez des applications sur vos réseaux sociaux par le biais de la connexion sans fil Wi-Fi de votre ordinateur portable.

IMPORTANT ! Le mode Avion doit être désactivé pour pouvoir utiliser l'ensemble des fonctionnalités sans fil.

Activer la connexion WiFi

Suivez les instructions suivantes pour activer la connexion Wi-Fi de votre ordinateur portable :

1. Sélectionnez l'icône depuis la barre des tâches.
2. Sélectionnez l'icône Wi Fi pour activer le Wi-Fi.
3. Sélectionnez un point d'accès dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles.
4. Cliquez sur **Connexion** pour tenter d'établir une connexion.

REMARQUE : Il se peut qu'il vous soit demandé d'entrer une clé de sécurité avant de pouvoir établir une connexion au réseau Wi-Fi.

Éteindre l’ordinateur portable

Utilisez l’une des méthodes suivantes pour éteindre votre ordinateur portable :

- Ouvrez le menu Démarer, puis sélectionnez > **Arrêter** pour effectuer un arrêt normal.

- Vous pouvez aussi arrêter l’ordinateur en appuyant sur Alt + F4. Sélectionnez **Arrêter** dans la liste déroulante puis cliquez sur **OK**.

REMARQUE : Avant de continuer, il est recommandé de fermer toutes les applications ouvertes.

4 Support & Garantie

Pour les mises à jour « micro logiciel» du produit, nous vous invitons à vous rendre sur le site www.danew.com dans la rubrique Support et Pilotes & Manuels

NOTE : Pour toutes les mise à jour de l'appareil, il est important de le laisser branché au chargeur secteur et surtout de ne pas forcer l'arrêt. Cela pourrait l'endommager de manière irréversible et il ne serait pas pris en charge par la garantie du constructeur.

Afin de bénéficier de la garantie constructeur et du support technique dédié, nous vous invitons à déclarer, le(s) produit(s) acheté(s) dans le mois suivant l'achat, sur le site www.danew.com dans la rubrique : Support et Enregistrement produit

Pour les demandes de SAV, le service technique doit être contacté afin d'obtenir le numéro d'autorisation de retour RMA. Aucun retour ne sera accepté sans numéro RMA obtenu au préalable. Danew se réserve le droit de s'assurer que le dysfonctionnement de l'appareil n'est pas dû à une mauvaise utilisation ou manipulation par l'utilisateur.

Notre équipe technique apportera les réponses à vos questions du :
- Lundi au jeudi, de 9h00 à 13h00, de 14h00 à 18h
- Vendredi de 9h00 à 13h00, de 14h00 à 17h

Mail: contact@danew.com

SERVICE TECHNIQUE

0899 782 728

(depuis la France)

Produit garantie 1 an et accessoires 1 mois à compter de votre date d'achat.

Procédure d’obtention du service sous garantie ou d’autres informations

1. Veuillez accéder à la section Support du site Web de Danew et en prendre connaissance avant de faire une demande de service sous garantie.

2. Si la mise à jour logicielle ne résout pas le problème, vous recevrez des instructions concernant l’expédition du Produit au SAV.

3. Pour obtenir le service sous garantie, dans la mesure permise par la réglementation applicable, vous devez fournir : (a) une copie de votre ticket de caisse, facture ou de toute autre preuve d’achat équivalente ; (b) une description écrite du problème ; (c) le nom de votre fournisseur de services, le cas échéant ; (d) votre adresse et votre numéro de téléphone. Si le Produit n’est pas couvert par la Garantie limitée de Danew, Danew informe le consommateur de la disponibilité, du prix et de toutes les autres conditions applicables à la réparation du Produit.

Que se passe-t-il lorsque vous formulez une réclamation au titre de la présente Garantie limitée ?

Si vous formulez une réclamation valide au titre de la présente Garantie limitée, Danew peut procéder, à son entière discrétion, (1) à la réparation du Produit avec des pièces de rechange neuves, de seconde main ou reconditionnées ; ou (2) à l’échange par un Produit de remplacement neuf ou reconditionné « comme neuf » similaire au Produit garanti ; ou (3) au remboursement du prix d’achat. Les produits réparés

ou remplacés vous seront retournés dans leur configuration d'origine, avec toute mise à jour logicielle éventuelle applicable pouvant affecter l'utilisation et/ou la compatibilité avec les applications tierces (pour lesquelles Danew ne saura être tenu responsable). Tout produit remboursé ou remplacé devient la propriété de Danew. Pour obtenir un service au titre de la présente Garantie limitée, la demande doit être faite dans le pays dans lequel le Produit est destiné à la vente ; dans le cas contraire, les services de réparation seront limités aux options disponibles dans le pays où le service est demandé.

Quelles sont les limites de la couverture ?

La présente Garantie limitée ne couvre pas les dommages suivants sauf s'ils ont été provoqués par un défaut ou vice de fabrication : (a) L'usure normale due au vieillissement naturel du Produit, y compris des pièces qui sont censées se détériorer au fil du temps, telles que les batteries, les coques ou les revêtements protecteurs.
(b) Les dommages esthétiques, y compris les rayures, entailles et fissures sur les Produits. (c) Les dommages causés par l'utilisation de produits, accessoires ou logiciels d'autres marques que Danew ou non agréés par Danew.
(d) Les dommages provoqués par des événements indépendants de Danew, notamment les dommages dus à (i) un accident, un usage abusif, une utilisation inappropriée ; (ii) l'utilisation du Produit hors du cadre d'utilisation autorisée ou prévue défini dans le guide d'utilisation, le guide de démarrage rapide et les tutoriels en ligne relatifs au Produit, ainsi que toute autre documentation qui vous a été fournie, y compris l'utilisation du Produit à des fins commerciales ; (iii) la manipulation inappropriée (par exemple, l'exposition du Produit à des températures extrêmes), l'usage abusif ou la négligence (par exemple, connecteurs, ports ou emplacements de cartes SIM/SD cassés/pliés) ; les dommages causés par un impact (par ex

emple, la chute du Produit) ; (iv) le contact avec des liquides, l'eau, la pluie, une humidité excessive, une transpiration importante ou autre source d'humidité, le sable, les aliments, les saletés ou autres substances similaires (excepté dans le cas de Produits spécifiquement conçus pour résister à ce type de substances), à condition néanmoins que les dommages ne soient pas dus à une mauvaise fixation des éléments de protection de l'appareil (par ex. joints non fermés correctement), à l'endommagement ou à l'absence de ces éléments de protection (par ex. capot fissuré) ou à l'exposition du Produit à des conditions ne respectant pas les spécifications et limites définies (par exemple, l'immersion d'un Produit de norme IPx7 plus de 30 minutes dans 1mètre d'eau froide) ; ou (v) en cas d'inondation, d'incendie, de tremblement de terre, de tornade ou d'autres catastrophes naturelles échappant au contrôle de Danew.
(e) Les interventions non autorisées. Défauts ou dommages résultant de l'intervention de toute personne n'appartenant pas à Danew ou à un centre de réparation agréé Danew qui aurait réparé, testé, réglé, installé, entretenu, altéré ou modifié les Produits.
(f) Les Produits modifiés de quelque manière que ce soit sans autorisation écrite de Danew y compris les Produits (i) dont les numéros de série ou tout autre code de fabricant ont été enlevés, altérés ou oblitérés ; (ii) dont les numéros de série ne correspondent pas ou ont été dupliqués ; (iii) dont les sceaux qui ont été brisés ou portent tout autre signe visible de violation ; ou (iv) ayant été modifiés dans le but d'en modifier la fonctionnalité ou portant une trace visible de tentative de modification.

• avertissement contre le déverrouillage du programme d'amorçage ou la modification d'un logiciel de système d'exploitation du produit: la modification du système d'exploitation d'un produit, qui inclut le déverrouillage du programme d'amorçage, le rootage d'un appareil ou l'exécution d'un logiciel d'exploitation de version autre que les versions approuvées émises par danew et ses partenaires, peuvent endommager définitivement votre produit, provoquer un dysfonctionnement et/ou le rendre dangere-

ux. Sauf indication contraire de danew, tout dommage découlant d'une telle utilisation ne sera pas couvert par la présente garantie limitée.

• important: il est illégal d'utiliser ce produit s'il n'est plus conforme aux autorisations gouvernementales approuvant sa mise sur le marché. c'est pourquoi vous ne devez apporter au produit aucune modification ayant un impact sur ses caractéristiques d'émission, de modulation ou de transmission, y compris ses niveaux de puissance, ses fréquences de fonctionnement et ses plages de fréquence, ses niveaux das, son cycle de service, ses modes de transmission et la méthode d'utilisation prévue pour le produit.
(g) les défauts, dommages ou pannes du produit en raison de la souscription à un service ou un réseau de communication tiers ou de son utilisation avec le produit.
(h) les logiciels intégrés à, téléchargés sur ou accompagnant les produits.

• dans la mesure permise par la réglementation en vigueur, danew renonce tout particulièrement à toute garantie légale ou implicite, incluant notamment mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier, de non-contrefaçon ainsi que toutes les garanties couvrant les vices cachés et danew ne garantit pas que le fonctionnement des produits ou logiciels couverts par la présente garantie limitée satisfera à vos exigences, sera compatible avec tout équipement, application logicielle ou service tiers, sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ou ne présentera aucun risque pour les informations, données, logiciels ou applications associés, ou n'entraînera aucune perte les concernant, ou que tous les défauts des produits ou du logiciel seront corrigés. dans les pays où de telles garanties légales ou implicites ne peuvent être légalement exclues, lesdites garanties sont, dans la mesure permise par la réglementation en vigueur, d'une durée limitée à la durée de la garantie limitée expresse explicitée dans les présentes. les recours pour réparation, remplacement ou remboursement, conformément aux

conditions explicitées par danew, à son entièrediscrétion, sont le recours exclusif du consommateur. Aucune déclaration orale ou écrite de la part de danew ou de tout vendeur, revendeur ou distributeur des produits, notamment les employés et agents associés, ne saurait créer des obligations de garantie supplémentaires, étendre la portée ou modifier de quelque manière que ce soit les conditions de la présente garantie limitée.
Attention : Danew n'est pas responsable des modifications apportées à l'émetteur-récepteur.

Déclaration de conformité aux directives de l'Union européenne

Danew déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux dispositions applicables de la directive 2014/53/UE (RED). La déclaration de conformité complète est disponible en ligne : https://danew.fr/declaration-de-conformite/

Le contenu de ce guide peut différer par rapport à votre appareil en fonction de votre zone géographique, votre opérateur ou votre version logicielle, et faire l'objet de modifications sans préavis.

Contrôle parental

Déclaration de conformité au titre de la loi n°2022-300 du 2 mars 2022 visant à renforcer le contrôle parental sur les moyens d'accès à internet.

Votre appareil Danew est équipé d'un dispositif permettant de contrôler l'accès des mineurs à des services et à des contenus en ligne. Il offre la possibilité de bloquer l'accès aux contenus installés ainsi que le blocage du téléchargement via des boutiques d'applications logicielles, de contenus légalement interdits aux mineurs.

Le dispositif, conformément à la loi, ne peut donner lieu à un traitement de données à caractère personnel de l'utilisateur mineur, à l'exception de celles nécessaires au fonctionnement du dispositif de contrôle parental. Le dispositif, conformément à la loi, ne peut donner lieu à la collecte de données sur l'utilisateur mineur à des fins commerciales, telles que le marketing direct, le profilage ou la publicité ciblée sur le comportement.

Microsoft Family Safety pour Windows offre une solution complète de contrôle parental pour superviser et guider l'expérience numérique de vos enfants. Avec cette fonctionnalité intégrée, vous pouvez facilement définir des limites de temps d'écran, filtrer le contenu inapproprié, suivre les activités en ligne et bien plus encore. Le dispositif de contrôle parental pour les terminaux Windows comprend l'activation, l'utilisation, la mise à jour de la solution et la désactivation du dispositif.

Conformément à l'article R. 20-29-10-9, les informations suivantes sont mise à la disposition des utilisateurs:

1- Obtenir les caractéristiques essentielles et fonctionnalités techniques du dispositif de contrôle parental ainsi que les instructions permettant l'activation, l'utilisation, la mise à jour et le cas échéant la désactivation du dispositif.

2- Contenus informatifs en matière d'identification et de prévention des risques liés à l'exposition des mineurs aux services de communication au public en ligne, notamment en matière de pratiques addictives, de harcèlement en ligne

ou d’exposition à des contenus inappropriés.

3- Contenus informatifs en matière d’identification et de prévention des risques liés à la surexposition ou à l’exposition précoce des utilisateurs aux écrans.

Numérisez le QR code pour obtenir les informations sur le dispositif de contrôle parental:

** Consulter les CGU de Microsoft Family Safety pour connaître la politique de Microsoft sur le traitement des données personnelles*

Microsoft Family Safety et Windows sont des marques déposées de Microsoft Group.
** Intel, Intel Celeron et le logo Intel sont des marques déposées par Intel Corporation aux États-Unis et dans les autres pays.*
** Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques commerciales ou déposées de Microsoft Corporation ou de ses filiales, aux États-Unis et/ou dans d’autres pays.*

Bruit et prévention de perte auditive

Pour éviter d'éventuels troubles auditifs, ne pas utiliser cet appareil à plein volume pendant de longues périodes.

Énergie des radiofréquences - France

Selon l'Organisation mondiale de la santé, « de nombreuses études ont été réalisées au cours de ces vingt dernières années afin d'évaluer le risque que présentent les tablettes et téléphones portables pour la santé. À ce jour, l'impact négatif de l'utilisation de ces appareils sur la santé n'a pas été démontré » (Aide-mémoire N° 193). Conformément à la réglementation française, nous sommes tenus d'inclure les recommandations suivantes concernant les mesures de précaution : vous pouvez limiter votre exposition à l'énergie des radiofréquences (a) en utilisant votre appareil dans des zones où la couverture réseau est bonne, ou (b) en utilisant un kit mains libres afin d'éloigner l'appareil de votre tête et de votre corps. Dans ce cas, il est recommandé aux femmes enceintes d'éloigner l'appareil de leur abdomen. Il est également recommandé aux adolescents d'éloigner leur appareil de la partie inférieure de leur abdomen.

Appareils médicaux

Si vous portez un stimulateur cardiaque, un défibrillateur implantable ou tout autre dispositif médical, consultez votre médecin et lisez les instructions du fabricant avant d'utiliser cet appareil. Les personnes portant un stimulateur cardiaque ou un défibrillateur doivent respecter les précautions suivantes

•TOUJOURS conserver l'appareil à au moins 15 centimètres du stimulateur cardiaque ou du défibrillateur lorsque l'appareil est SOUS TENSION.

• Utiliser l'oreille opposée au stimulateur cardiaque ou au défibrillateur afin de réduire les risques d'interférence.

• Mettre immédiatement l'appareil HORS TENSION, si vous soupçonnez le moindre problème d'interférences.

Débit d'absorption spécifique (CIPRNI)

CET APPAREIL MOBILE RÉPOND AUX NORMES INTERNATIONALES DE PROTECTION À L'EXPOSITION AUX ONDES RADIO.

Votre appareil est un émetteur-récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radio (champs électromagnétiques de fréquence radio) définies par les normes internationales. Ces normes ont été établies par un organisme scientifique indépendant, la CIPRNI (Commission internationale de protection contre les radiations non ionisantes), et prévoient des marges de sécurité destinées à garantir la protection de chacun, quels que soient son âge et son état de santé. La norme d'exposition aux ondes radio concernant les appareils utilise une unité de mesure appelée débit d'absorption spécifique ou DAS. La valeur limite de DAS pour les appareils est de 2W/kg (watts par kilogramme) pour la tête et le corps, et de 4W/kg pour les membres.

Les tests relatifs au DAS concernent des positions de fonctionnement standard, lorsque la transmission de l'appareil s'effectue à la plus haute puissance certifiée, dans toutes les bandes de fréquence testées. Conformément aux normes de la CIPRNI, les plus hautes valeurs de DAS atteintes par ce modèle d'appareil sont indiquées ci-dessous :

Valeurs DAS maximales pour ce modèle	
DAS au niveau du corps	0.082 W/kg
DAS au niveau des membres	0.082 W/kg

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS réelles de votre appareil sont habituellement très inférieures aux valeurs indiquées. En effet, dans le but d'améliorer l'efficacité du système et de réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil est automatiquement réduite lorsque la puissance maximale n'est pas nécessaire à l'appel. Plus la puissance de l'appareil est réduite, plus la valeur du DAS est faible. Si vous souhaitez réduire votre exposition aux radiofréquences, vous pouvez simplement limiter votre utilisation ou utiliser un kit mains libres pour éloigner l'appareil de votre tête et de votre corps.

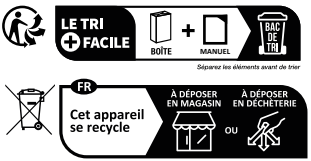
Informations Techniques

Mode	Bandes de frequences	Puissances maximales en émission (dBm)
Wi-Fi 2.4 GHz	WLAN IEEE 802.11 b/g/n (HT20) 2412 MHz - 2472 MHz WLAN IEEE 802.11 n (HT40) 2422 MHz - 2462 MHz	17.22 dBm (b) / 16.83 dBm (g) / 15.17 dBm (n) 13.83 dBm
Wi-Fi 5 GHz	WLAN IEEE 802.11 a/n/ac 5150 MHz - 5250 MHz WLAN IEEE 802.11 a/n/ac 5250 MHz - 5350 MHz WLAN IEEE 802.11 a/n/ac 5470 MHz - 5725 MHz WLAN IEEE 802.11 a/n/ac 5725 MHz - 5850 MHz	11.99 dBm (a) / 12.55 dBm (n) / 10.57 dBm (ac) 11.76 dBm (a) / 11.91 dBm (n) / 10.36 dBm (ac) 13.10 dBm (a) / 13.09 dBm (n) / 10.57 dBm (ac) 12.27 dBm (a) / 12.00 dBm (n) / 10.03 dBm (ac)
Bluetooth	2402 MHz - 2480 MHz	5.58 dBm (BR & EDR) / 5.58 dBm (BLE) 3.51 dBm (π/4-DQPSK) 3.44 dBm (8-DPSK)

Le réseau Wi-Fi est réservé exclusivement à un usage en intérieur, lorsque l'appareil fonctionne à une fréquence située entre 5,15 et 5,35 GHz. Ces restrictions sont applicables dans les pays suivants: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, ES, EL, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, Lu, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK(NI), GB

Emballage et manuels du produit

L'emballage du produit et les manuels doivent seulement être mis au rebut conformément aux systèmes de collecte et de recyclage mis en place dans votre pays. Pour plus d'informations, veuillez contacter les autorités compétentes.



Annexe : Accessibilité

Les appareils Danew intègrent différentes fonctionnalités destinées à adapter l'utilisation selon les besoins de chacun. Ces options permettent d'améliorer la lisibilité de l'écran, la compréhension audio et la facilité d'interaction pour les utilisateurs ayant une vision réduite, des difficultés auditives ou une mobilité limitée.
Ouvrez les Paramètres, puis appuyez sur Accessibilité:
Paramètres > Accessibilité > Vision
> Audition
> Interaction

1. Vision
Taille du texte : Permet d'augmenter ou de réduire la taille du texte affiché dans Windows et dans les applications compatibles.

Effets visuels : Permet de régler les paramètres d'affichage tels que les animations, la transparence ou les délais de notification.

Pointeur de souris et interaction tactile : Permet de modifier la taille et la couleur du pointeur ainsi que certains paramètres liés à l'interaction tactile (appareils compatibles).

Curseur de texte : Permet d'ajuster l'apparence et l'épaisseur de l'indicateur du curseur de texte.

Loupe : Active une fonction d'agrandissement de l'écran avec réglage du niveau de zoom.

Filtres de couleur : Permet d'appliquer des filtres adaptés à différents types de perception des couleurs.

Thèmes contrastés : Permet d'utiliser des combinaisons de couleurs à contraste élevé pour améliorer la lisibilité.

Narrateur : Active un lecteur d'écran qui énonce les éléments affichés et permet une navigation assistée.

2. Audition
Audio : Permet d'activer des options telles que l'audio mono ou certaines notifications sonores adaptées.

Appareils d'écoute : Permet de configurer et d'optimiser les paramètres audio pour des périphériques d'écoute connectés.

Sous-titres : Permet d'activer et de personnaliser l'affichage des sous-titres et des légendes en direct.

3. Interaction
Voix : Permet d'utiliser la commande vocale et la saisie vocale pour interagir avec le système.

Clavier : Permet de configurer des options telles que les touches rémanentes, les touches filtres ou le clavier visuel.

Souris : Permet d'ajuster la vitesse, l'accélération et les paramètres des boutons de la souris.

Contrôle visuel : Permet d'utiliser des fonctions telles que le suivi oculaire ou certaines options de conversion vocale.

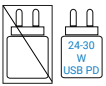
Recommandations du chargeur secteur

(conformément à la Directive UE 2022/2380)

La marque Danew, engagée depuis de nombreuses années dans la protection de l'environnement, réduit ses déchets électroniques en éliminant progressivement les chargeurs de ses emballages. Pour cette raison, cet emballage ne contient pas de chargeur. L'appareil peut être alimenté avec la plupart des adaptateurs USB et un câble doté d'un connecteur USB Type-C.

S'il n'est pas fourni:

Avant d'utiliser un chargeur, assurez-vous qu'il respecte les caractéristiques suivantes:
La puissance fournie par le chargeur doit être entre, au minimum, 24 Watts requis par l'équipement radioélectrique et, au maximum, 30 Watts pour atteindre la vitesse de chargement maximale. L'appareil est compatible avec le protocole de recharge USB Power Delivery (recharge rapide USB PD).
12V-15V@ 2A 30W MAX



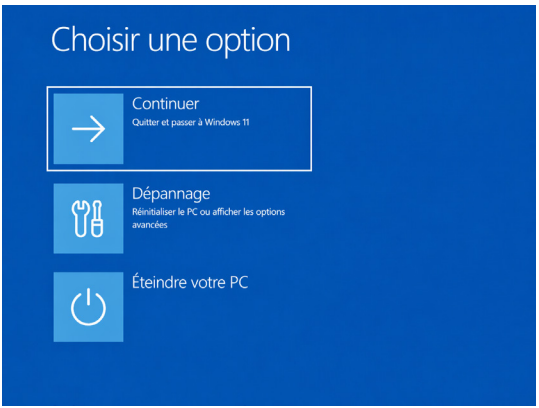
Note: En cas d'utilisation d'un chargeur non-conforme et de dommages causés sur l'appareil, la garantie sera annulée et aucune prise en charge ne sera proposée.

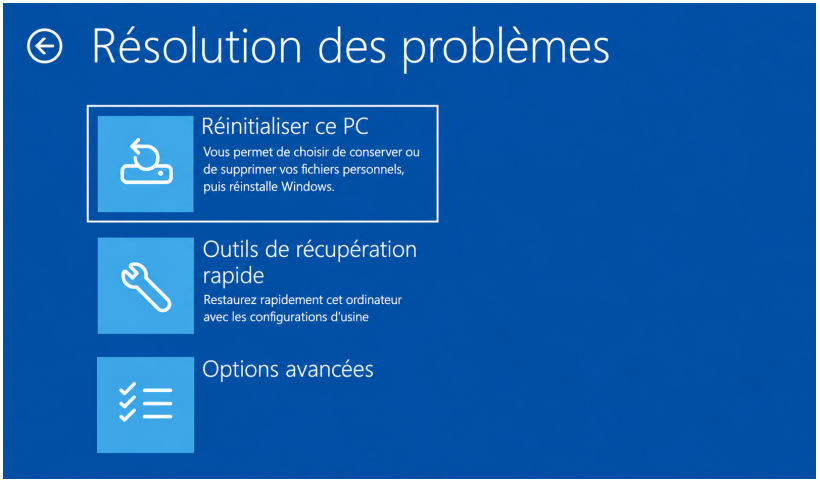
Guide de dépannage de l'ordinateur

Accès au mode récupération Windows

Étape 1 : Accéder au menu de dépannage

1. **Assurez-vous que l'ordinateur est éteint**
2. Appuyez sur le bouton **d'alimentation** pour le démarrer
3. A l'apparition du logo Danew, **appuyez sur la touche F9**
4. L'écran "Choisir une option" apparaît. Sélectionner "Dépannage" pour accéder au menu "Résolution des problèmes".





5. Vous avez plusieurs manière de résoudre les problèms recontrés : réparer, retirer des mises à jours, réinstaller Windows ou encore déployer Windows comme au premier jour (état d'usine).

Étape 2 : Choisir une action

Sur l'écran **"Résolution des problèmes"**, vous avez 3 choix :

1. RÉINITIALISER CE PC

Permet de corriger ou de réinstaller Windows
Vous aurez ensuite **deux options** :

a. Conserver mes fichiers

- Vos documents sont conservés
- Les applications seront supprimées

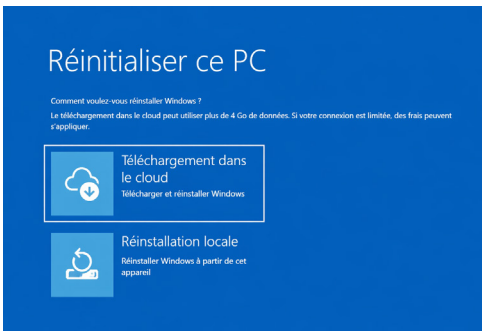
b. Supprimer tout ⚠

- Toutes vos données seront effacées
- L'ordinateur sera remis à zéro via une nouvelle installation standard de Windows. Sa durée peut varier selon le mode d'installation sélectionné.

Avec le choix de "Conserver mes fichiers", vous avez la possibilité d'obtenir les fichiers de Windows via le Cloud par téléchargement ou via des fichiers présents localement dans votre ordinateur**.**

Téléchargement dans le cloud : Une invitation à vous connecter par Wi-Fi arrivera sur la page suivante. Vous pouvez utiliser cette méthode si la réinstallation locale n'a pas fonctionné.

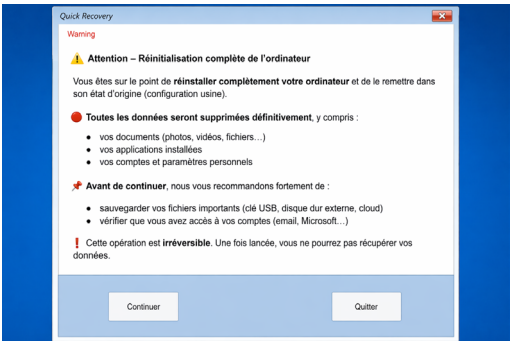
Réinstallation locale : Pas besoin d'être connecté internet, la tentative de correction de Windows se fera avec les fichiers présents sur votre stockage locale.



2. QUICK RECOVERY (RÉINITIALISATION RAPIDE / ÉTAT D'USINE - 15 MINUTES)

Outils de récupération rapide : En choisissant la restauration rapide, vous accéderez a la page QUICK RECOVERY

Voici l'écran de confirmation du Quick Recovery :



À lire avant d'aller plus loin !

Cette action formate la partition principale et efface toutes les données qu'elle contient : photos, vidéos, applications et autres fichiers.

À quoi cela sert-il ?

Utilisez cette option si : les tentatives de récupération classique n'ont pas fonctionné.

Vous êtes dans l'un des cas suivants:

- L'ordinateur ne fonctionne plus
- Il est très lent ou bloqué
- Aucune tentative de réparation n'a fonctionné
- Vous souhaitez réinitialiser votre ordinateur

ATTENTION !

UNE FOIS LA PROCÉDURE LANCÉE : IMPOSSIBLE DE RÉCUPÉRER VOS FICHIERS !

Avant de continuer

Pensez à :

- Sauvegarder vos fichiers sur un clé USB ou un disque dur
- Noter vos mots de passe
- Brancher l'ordinateur à son chargeur secteur

Comment faire

1. Cliquez sur Continuer
2. Attendez environ 15 minutes
3. L'ordinateur redémarre tout seul pendant le processus
4. L'ordinateur sera comme neuf

Réinitialisation terminée

Une fois la réinitialisation terminée, l'ordinateur va redémarrer et lancer la configuration initiale comprenant notamment :

- Choix de la langue
- Connexion Wi-Fi
- Création du compte

Conseil

- Essayez d'abord les **options de réparation**
- Utilisez cette option **seulement en dernier recours**

3.OPTIONS AVANCÉES (MODE RÉPARATION)

Ce menu permet de tenter une réparation de l'ordinateur **sans passer tout de suite par une réinitialisation complète.**

Il est utile lorsque :

- Windows ne démarre plus correctement
- Le PC boucle au démarrage
- Une mise à jour a provoqué un problème
- Le système est instable

IMPORTANT !

Les **Options avancées** sont à utiliser **avant** les outils de récupération qui effacent vos données. Dans beaucoup de cas, elles peuvent permettre de **réparer Windows sans supprimer vos fichiers personnels.**

Les principales options disponibles

1. Réparation du démarrage

À quoi ça sert : Cette fonction cherche automatiquement les problèmes qui empêchent Windows de démarrer normalement.

Quand l'utiliser :

- Le PC reste bloqué au démarrage
- Windows affiche un écran de récupération
- L'ordinateur redémarre en boucle
- Le logo Windows apparaît puis rien ne se passe

Ce que fait l'ordinateur :

- Analyse le démarrage
- Tente de corriger automatiquement certains fichiers système
- Redémarre si la réparation réussit

Impact sur vos données :

- En principe, vos fichiers personnels ne sont pas supprimés

Conseil :

- C'est souvent la première option à essayer.

2. Restauration du système

À quoi ça sert : Permet de revenir à un état précédent de Windows, à une date où l'ordinateur fonctionnait mieux.

Quand l'utiliser :

- Un problème est apparu après une mise à jour
- Un pilote ou un logiciel a provoqué un dysfonctionnement
- Le PC marchait bien quelques jours auparavant

Ce que fait l'ordinateur :

- Remet certains paramètres système à une date antérieure
- Peut supprimer certains logiciels ou pilotes installés récemment
- Essaie de retrouver un fonctionnement normal

Impact sur vos données :

- En principe, vos documents personnels ne sont pas supprimés
- Certains programmes installés récemment peuvent disparaître

Conseil :

- À utiliser si le problème est apparu après un changement récent.

3. Désinstallation des mises à jour

À quoi ça sert : Permet de supprimer une mise à jour récente de Windows si elle a causé une panne ou un mauvais fonctionnement.

Quand l'utiliser :

- Le problème a commencé juste après une mise à jour
- L'ordinateur ne démarre plus correctement depuis une mise à jour
- Windows est devenu très instable après une installation automatique

Ce que fait l'ordinateur :

- Retire la dernière mise à jour importante ou de qualité
- Redémarre ensuite l'ordinateur

Impact sur vos données :

- Vos fichiers personnels ne sont normalement **pas supprimés**

Conseil :

- Très utile si la panne est apparue juste **après une mise à jour Windows.**

4. Invite de commandes (mode avancé)

À quoi ça sert : Ouvre une fenêtre noire permettant d'entrer des commandes techniques.

Quand l'utiliser :

- Seulement si un technicien vous le demande
- Pour des manipulations avancées de diagnostic ou de réparation

Impact sur vos données :

- Cette option est **réservée aux utilisateurs avancés**
- Une mauvaise commande peut aggraver le problème

Conseil :

- Pour un client débutant : ne pas utiliser seul

5. Paramètres de démarrage

À quoi ça sert : Permet de redémarrer Windows avec des modes spéciaux, par exemple le mode sans échec.

Quand l'utiliser :

- Windows démarre mal en mode normal

- Vous devez lancer le PC en mode sans échec
- Un technicien vous demande un démarrage spécial

Ce que cela permets :

- Démarrer avec un minimum de pilotes
- Désactiver temporairement certains éléments de démarrage
- Aider à identifier un problème logiciel

Impact sur vos données :

- Aucun effacement de fichiers

Conseil :

- Plutôt utile pour un dépannage guidé.

6. Paramètres du microprogramme UEFI

À quoi ça sert : Permet d'accéder aux réglages internes de la machine (BIOS/UEFI).

Quand l'utiliser :

- Pour changer l'ordre de démarrage
- Pour des réglages matériels spécifiques
- Seulement si un support technique vous le demande

Impact sur vos données :

- N'efface pas directement les fichiers
- Mais une mauvaise modification peut empêcher le démarrage normal

Conseil :

- Pour un client débutant : **ne pas modifier sans consigne précise**.

7. Récupération machine rapide

À quoi ça sert : Selon la configuration de l'ordinateur, cette option peut lancer une procédure de récupération plus automatisée.

Quand l'utiliser :

- Si vous souhaitez tenter une réparation guidée
- Si cette option est recommandée par le support
- Si le système propose une restauration rapide sans effacement complet

Impact sur vos données :

- Cela dépend de la configuration prévue sur le PC
- Il faut toujours **lire attentivement les messages affichés à l'écran**

Conseil :

- Avant de valider, vérifier si l'écran indique : conservation des fichiers ou au contraire suppression des données.

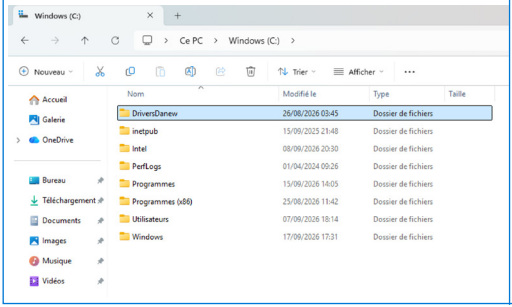
Ordre conseillé pour un client débutant

En cas de problème, essayer dans cet ordre :

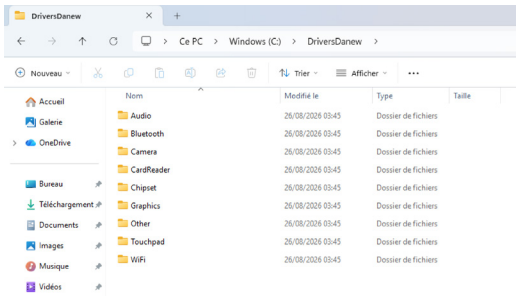
1. Réparation du démarrage
2. Restauration du système
3. Désinstallation des mises à jour
4. Paramètres de démarrage si besoin du mode sans échec
5. Les autres options uniquement avec assistance.

Sauvegarde locale des pilotes

1. Emplacement du dossier



2. Contenu du dossier



Une copie locale des pilotes OEM approuvés est disponible dans le dossier C:\DriversDanew. Conservez ce dossier afin de pouvoir restaurer rapidement les pilotes en cas d'échec d'une mise à jour Windows, d'installation d'un pilote provoquant une instabilité ou de panne du système.

Important : ne supprimez pas et ne modifiez pas le contenu du dossier C:\DriversDanew

Droits d’auteur et marques commerciales

Les fonctions, fonctionnalités, caractéristiques du produit et informations indiquées dans ce guide d’utilisation sont mises à jour et étaient exactes au moment de la mise sous presse. DANEW se réserve le droit de modifier ces informations sans préavis, ni obligation.
Remarque : les images de ce guide sont fournies à titre d’exemple uniquement.
© 2026 Danew Electronics. Tous droits réservés.

V1.0.2026

Windows 11